

个人信息保护及隐私政策

版本号：V1.0

2021年3月1日版本

本版本上线之日起生效

纸先生（以下简称“我们”）非常重视用户（以下简称“您”）隐私的保护。本隐私政策适用于纸先生手机客户端和开放平台产品等服务。请您务必认真阅读本政策，在确认充分了解并同意后使用纸先生。如果您/您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用。当您开始使用纸先生平台，即表示您/您的监护人已经同意我们按照本政策来收集、保存、使用、共享、保护您的个人信息。

纸先生所有的服务（包括纸先生提供的服务及未设独立隐私政策的纸先生关联方提供的服务）均适用本隐私政策。

请您注意，您应保证在使用纸先生服务中所提供的一切数据信息均为真实，且经过合法途径获得，如其中包含第三方个人信息，请确认您已取得该信息所有方的充分、合法的授权，一旦您在使用我们服务的过程中提供此类信息，我们将认为该类信息均为您有权处理，不存在任何违反法律、法规或侵犯任何第三方合法权益的事由/瑕疵/场景。

本隐私政策主要包括以下内容：

1. 个人信息的定义与范围；
2. 个人信息的定义；

3. 个人信息的保存;
4. 个人信息的使用;
5. 个人信息的共享、转让、公开披露以及所接入的第三方;
6. 用户权利;
7. 变更;
8. 如何联系我们。

1. 个人信息的定义和范围

1.1 个人信息, 是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息。

1.2 个人敏感信息, 是指一旦泄露、非法提供或者滥用可能危害人身和财产安全, 极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

1.3 其他无法识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息不属于个人信息。

2. 个人信息的收集

2.1 您使用纸先生平台服务前, 需要在纸先生平台创建账号并完善个人资料。通过用户主动提供的方式, 我们会收集您的以下信息:

2.1.1 您需要向我们提供您的手机号码, 设置用户密码并绑定手机账号, 同时绑定微信账号。我们以此识别您在纸先生平台的网络身份, 并为您提供纸先生平台服务。如您拒绝绑定手机账号或微信账号, 纸

先生平台将无法为您创建账号并提供服务。

2.2 为了向您提供服务，我们还将收集您以下信息：

2.2.1 您必须向我们提供姓名、身份证或其他身份证明、面部识别特征等。

2.2.2 您必须向我们提供驾驶证信息，并填入驾龄；如若不需要纸先生平台提供车辆的，您还需提供运营车辆照片、车辆品牌、型号、颜色、车牌号、驾驶证、行驶证等信息，我们还需要查询您的信用信息是否有犯罪记录、是否有不良行为记录或其他不适宜作为驾驶员的情形。

2.2.3 以上信息均将作为我们是否审核通过的基础内容，我们收集上述信息是基于法律法规要求以及保护平台用户人身财产安全之需要。如您拒绝提供上述信息，将无法作为纸先生平台服务人员。

2.2.4 订单信息及交易状态。我们将记录您的订单信息及交易状态。我们收集上述信息是基于依照平台规则处理投诉纠纷之需要。

2.2.4 如您使用纸先生平台提供的车辆的，相关租车内容参照《太原纸先生再生资源回收科技有限公司车辆租赁合同》，并同时提供驾驶员身份证明、驾驶证、面部识别特征等。如果您拒绝提供以上信息，您将无法使用纸先生平台租车服务。

2.3 为了方便您在纸先生平台进行线上交易、存取、支付等行为，我们还将收集以下信息：

2.3.1 您需要提供银行账户信息，如您的银行卡号码、持卡人姓名及银行卡有效期等，同时您需要设置您在纸先生平台的支付密码，方便

平台余额的查询，支取等，我们也将记录您在平台上的余额。提取记录以及银行卡号等（包括且不限于以上支付信息）。

2.3.2 我们收集上述信息以维护平台交易秩序，并方便按照平台规则处理用户纠纷，如您拒绝我们获取您的银行卡号，您将无法使用我们平台的提取功能。

2.4 当您与纸先生客服团队联系时，我们会以通话录音以及人工录入的方式记录您的通话信息、您的意见或联系方式，方便我们处理纠纷，解决问题或反馈结果。

2.5 当您通过纸先生平台使用第三方服务时直接向第三方提供的个人信息，或授权纸先生共享给第三方的个人信息，将适用该第三方的隐私保护政策。当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们的 Cookie 或像素标签不受我们控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施。

2.6 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

3. 个人信息的保存

3.1 信息保存期限

3.1.1 您在使用平台期间，我们会持续保存您的个人信息。

3.1.2 当您主动删除个人信息或注销账户时，我们将按照法律、法规规定的最短期限保留您的现有个人信息，在法律法规要求的最短的保存期限内，我们将不再对您的个人信息进行商业化使用。当您的个人信息超出上述保存期限，我们将对其进行匿名化处理。

(1) 为配合公检法机关的侦查行为，在使用纸先生平台服务过程中产生犯罪行为的，我们将在刑法规定的犯罪追诉时效期间内，加密存档该用户的个人信息；

(2) 如您在使用纸先生平台服务的过程中，存在严重违反法律法规、平台协议、平台规则等情形的，您的违法、违约记录及相关的平台信息，将被永久保存，方便平台管理；

(3) 如您与纸先生另行签署的具体的隐私协议就某类信息保存期限做特殊约定的，从其约定。

3.2 安全保护措施。本公司将采用严格的安全制度及安全技术和程序来确保您的个人信息不丢失、泄露等。

3.3 安全事件处置。一旦发生安全事件，我们将及时向您告知事件基本情况和风险、我们已经采取的措施及您如果自行降低风险的措施等。

4. 个人信息的使用

4.1 我们会向您发送信息和通知，包括为保证服务完成所必需的验证码、使用服务时所必要的推送通知等。

4.2 凡是超出与“个人信息的收集”条款声称目的具有直接或间接使

用您的个人信息，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

5. 个人信息的共享、转让、公开披露等

5.1 在法定情形下的共享：纸先生可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，共享您的个人信息。

5.2 共享给纸先生的关联公司：您的信息可能会在纸先生的关联公司内共享。出于维护平台的秩序、保护平台的需要，我们在关联公司内共享用户违法、违约、违法平台规则的行为。我们只共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。

5.3 共享给业务合作伙伴：纸先生可能会向合作伙伴等第三方共享您的个人信息，以保障您提供服务的完成，但我们只提供服务所必须的信息。

5.4 为维护平台各方的合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方或利害关系第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

5.5 如发生收购、并购、重组等重大事项的变更，我们会要求变更后的主体尽量遵守本隐私政策，承担原有责任和义务。

5.6 我们将严格遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权，我们不会主动公开披露您的个人信息。

6. 用户权利

6.1 访问个人信息。您可以通过账户、订单等访问个人信息，以及更正个人信息，对于个人信息储存有错的，您有权做出更正或更新。

6.2 您可以通过解除银行卡绑定，删除信息或者其他方式撤回部分授权。当您撤回授权后，可能会导致我们无法为您继续提供撤回授权部分的相应服务。

6.3 注销账号。您可以通过在线或电话联系纸先生平台客服注销平台账号。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供服务，并根据本协议约定来保存您的个人信息。若您无法通过上述方式注销账号，纸先生服务平台可能需要审核您的注销原因，**至多在 45 个工作日内**，处理相关事宜后做出答复或相应措施。

7. 变更

7.1 如若纸先生平台发生以下变化，我们将及时对本政策进行相应的修订：

- (1) 平台业务功能发生变更；
- (2) 个人信息的使用规则发生变更；
- (3) 我们的联络方式及投诉渠道发生变更。

7.2 隐私政策修订后，纸先生服务平台会及时发布最新版本，并推送或公示告知用户。

8. 如何联系我们

8.1 您可以通过手机客户端客服功能在线或电话与纸先生客服团队

取得联系，反映意见或投诉。

8.2 您可以通过个人信息反馈专用邮箱，您可将问题发送至以下邮箱地址：zxsrecycle@vip.163.com，我们将第一时间审核、核实并处理您的问题。

8.3 如您对我们的服务不满意，如若我们的行为损害了您的合法权益，您可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼或仲裁等方式寻求解决办法。